

УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК, ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ ООО «ДЕНТАЛ КОМПЛЕКС»

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении к администратору или по телефону 8(391) 255-87-85 (понедельник, среда, пятница с 14-00 до 20-00).

При первичном обращении к администратору пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

При оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку персональных данных, анкету о состоянии здоровья и паспортную часть в информированных согласиях на медицинское вмешательство.

Врач стоматолог в доступной форме информирует пациента о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. План лечения записывается в амбулаторную карту пациента. После ознакомления с планом лечения пациент ставит свою подпись об осведомлении необходимого лечения и консультаций смежных специалистов.

Пациент должен либо дать согласие на проведение лечения, либо отказаться от него. Под информированным согласием пациент ставит свою подпись и дату.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе

назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Оформляется договор на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается на календарный год или на весь период оказания услуги (ортопедическое лечение до 2 месяцев, ортодонтическое лечение включает в себя ретенционный период 3-5 лет). Предварительно оплачиваются: консультации, обследование, ортопедические, ортодонтические услуги (ретенционный период оплачивается отдельно). Оплата терапевтических и хирургических услуг производится по факту их выполнения.

Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности).

Вид оплаты за медицинские услуги, оказанные в клинике - наличный расчет.

Администрация ООО «Дентал Комплекс» сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, стоматологические материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

Выполнение гарантийных обязательств производится для пациента бесплатно. В течение гарантийного срока замечания пациентов рассматриваются по письменному заявлению.

Сроки службы, условия гарантии, гарантийные сроки являются индивидуальными для каждого вида работ. Гарантия распространяется только на завершённое лечение в нашей клинике. Пациент может завершить лечение в другой клинике, тогда гарантия будет предоставлена другой клиникой. Гарантия действует только при условии регулярного профилактического осмотра (не реже, чем 1 раз в 6 месяцев). При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и сроки службы на все виды лечения и протезирования уменьшаются на 50 %:

Клиника ООО «Дентал Комплекс» не несет ответственности за механические повреждения ортопедических конструкций,

имплантатов, пломб, реставраций, вызванные самостоятельными действиями пациента. Действие гарантии прекращается при обнаружении у пациента признаков вмешательства, проведенного вне клиники ООО «Дентал Комплекс», а также соматической, гормональной патологий или механическими повреждениями, которые могли быть вызваны подобными вмешательствами или травмами.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях (обморок, шок), то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".